

Uživatelské podmínky včetně prohlášení o ochraně osobních údajů
pro zákazníky a VIP-zákazníky

I. Uživatelské podmínky

Níže uvedené uživatelské podmínky jsou součástí smlouvy o užívání internetové platformy Dexcar Autovermietung UG, Weidkamp 180, 45356 Essen, se sídlem tamtéž (dále: DEXC@R) a zákazníkem.

1. Předpoklady pro užívání a povinnosti s tím spojené:

(1) Před užitím internetové platformy jako zákazník nebo VIP-zákazník (dále zákazník) a využitím služeb tam nabízených jakož i programu „zákazníci získávají zákazníky“ je nutná registrace u DEXC@Ru. Registrace na internetové platformě jakož i její užívání je pro Vás jako zákazníka bezplatné. Jestliže se registrujete jako advisor (dále distribuční partner), děje se tak zvláštní registrací na bázi Všeobecných podmínek pro distribuční partnery DEXC@Ru.

(2) DEXC@R si vyhrazuje právo žádosti o registraci dle svého uvážení bez jakéhokoli odůvodnění odmítnout. Pro registraci vyplňte elektronický přihlašovací formulář zveřejněný na internetové platformě DEXC@R a pošlete ho elektronickou cestou na adresu DEXC@Ru. Údaje potřebné pro přihlášení musí být úplné a pravdivé. Přihlášením obdržíte osobní uživatelské jméno a heslo. Uživatelské jméno nesmí porušovat práva třetích osob ani jiná práva týkající se obchodního názvu nebo ochranné známky, ani jiné platné právo či dobré mravy. Jste povinen udržovat heslo v tajnosti a nesdělovat ho třetím osobám.

(3) Pakliže změníte své osobní údaje, jste za jejich aktualizaci zodpovědný sám. Všechny změny mohou být provedeny online nebo telefonicky prostřednictvím support centra.

(4) Jste povinen DEXC@Ru neprodleně sdělit každé zneužití Vašeho online účtu nebo prozrazení Vašeho hesla třetí osobě.

(5) Je zakázáno porušovat při užívání internetové nabídky DEXC@Ru práva třetích osob, obtěžovat je nebo porušovat platné právo či dobré mravy. Zavazujete se především upustit od následujícího jednání:

- šíření výroků s urážlivým, obtěžujícím, násilnickým, násilí oslavujícím, buřičským, sexistickým, obscénním, pornografickým, rasistickým, morálně odsouzeníhodným nebo jinak pohoršujícím nebo zakázaným obsahem;
- urážení, obtěžování, vyhrožování, zastrašování, pomlouvání, uvádění do rozpaků jiných zákazníků, zaměstnanců nebo distribučních partnerů DEXC@Ru;

- pátrání po, předávání nebo šíření osobních a důvěrných informací ostatních zákazníků, distribučních partnerů nebo zaměstnanců DEXC@Ru nebo jiné porušování soukromí jiných zákazníků, zaměstnanců nebo distribučních partnerů DEXC@Ru;
- šíření nepravdivých tvrzení o rase, náboženství, pohlaví, sexuální orientaci, původu, sociálním postavení jiných zákazníků, zaměstnanců nebo distribučních partnerů DEXC@Ru;
- pátrání po, předávání nebo šíření důvěrných informací DEXC@Ru;
- šíření nepravdivých tvrzení o DEXC@Ru;
- předstírání, že jste zaměstnanec DEXC@Ru nebo zaměstnanec podniku, který je s DEXC@Rem propojen nebo jejím partnerem;
- používání právně chráněných obrázků, fotek, grafik, videí, hudebních děl, zvuků, textů, značek, názvů, označení, softwaru nebo jiných obsahů a značek bez souhlasu vlastníka nebo vlastníků práv nebo bez svolení zákonem nebo právním předpisem;
- šíření výpovědí s propagačním, náboženským nebo politickým obsahem;
- používání zakázaného nebo ilegálního obsahu;
- využívání chyb v programování (tzv. bugs);
- učinění opatření, která vedou k nadměrnému zatížení serveru a/nebo která mohou markantně narušit průběh hry pro ostatní zákazníky;
- hackování nebo crackování jakož i podporování nebo podněcování k hackování nebo crackování;
- šíření padělaného softwaru jakož i podporování nebo podněcování šíření padělaného softwaru;
- stahování souborů, které obsahují viry, trojské koně, červy nebo poškozené soubory;
- používání nebo šíření softwarových programů „auto“, „makro“ nebo jiných softwarových programů „cheat utility“;
- modifikování služby nebo jejích částí;
- používání softwaru, který umožňuje tzv. „datamining“, nebo který odchyťává nebo sbírá jiným způsobem informace související se hrou;
- rušení přenosu z nebo ke služebním serverům a serverům webových stránek;
- pronikání do služebních serverů nebo serverů webových stránek;

(6) DEXC@R upozorňuje na své právo týkající se užívání své internetové nabídky a výslovně si vyhrazuje právo online-účet neprodleně uzavřít, pakliže při užívání bude porušena jedna z v odstavci (5) uvedených povinností nebo jinak platné právo;

2. Vyloučení ručení za obsahy, odkazy a downloady / další ručení

(1) Informace v internetové nabídce DEXC@Ru jsou poskytovány a pravidelně aktualizovány s velkou pečlivostí. DEXC@R však nepřebírá žádnou odpovědnost za jejich úplnost nebo vhodnost k určitým účelům. Využívání obsahů poskytnutých na webových stránkách se děje na vlastní nebezpečí. Ručení DEXC@Ru v souvislosti s užíváním webových stránek ať už z jakéhokoli právního důvodu je - s podmínkou jiného smluvního ujednání - omezeno na škody, které DEXC@R, její zaměstnanci, asistenti nebo dodavatelé způsobili úmyslně, z hrubé nedbalosti nebo v důsledku porušení povinností uvedených ve smlouvě jako zásadní i jen z lehké nedbalosti.

(2) Pakliže DEXC@R ve své internetové nabídce poskytuje počítačové programy (software), děje se jejich užívání na vlastní nebezpečí. DEXC@R neručí za škody, které vznikly v důsledku instalace a/nebo užívání staženého softwaru, pakliže to je zákonem přípustné. I přes aktuální kontrolu virů je ručení za škody a omezení způsobené počítačovými viry v rámci zákonných ustanovení vyloučeno.

(3) Jinak DEXC@R ručí za ostatní škody vzniklé jinak než narušením života, těla a zdraví pouze tehdy, pakliže tyto spočívají v úmyslném nebo hrubě nedbalém jednání, nebo zaviněném porušení podstatné smluvní povinnosti (např. dodávka zákazníkovi) ze strany DEXC@Ru, jejích zaměstnanců nebo asistentů. To platí i pro škody vyplývající z porušení povinností při smluvních jednáních jakož i uskutečnění nedovolených jednání. Ručení s náhradou škody mimo to je vyloučeno.

(4) Ručení je, kromě případů narušení života, těla nebo zdraví nebo úmyslného nebo hrubě nedbalého jednání DEXC@Ru, jejích zaměstnanců nebo asistentů, omezeno na škody, které bylo lze při uzavření smlouvy předvídat, a jejichž výše je průměrná. To platí i pro nepřímé škody, především ušlý zisk.

(5) Za škody jakéhokoli druhu, které vznikly v důsledku ztráty dat na počítačových serverech, DEXC@R neručí, kromě případů hrubě nedbalého nebo úmyslného zavinění DEXC@Ru, jejích zaměstnanců nebo asistentů. Uložené obsahy zákazníků jsou ve smyslu zákona o telekomunikačních médiích pro DEXC@R cizími informacemi. V internetové nabídce DEXC@Ru jsou k dispozici odkazy. Obsahy jednotlivých linků byly v první úrovni prokliknutí zkontrolovány co do protiprávního obsahu. Za cizí obsahy, které jsou dostupné přes odkazy, není DEXC@R zodpovědná. Pokud DEXC@R zjistí nebo bude upozorněna na to, že nabídka pod odkazem vykazuje protiprávní obsah, bude tento obsah smazán.

(6) Ustanovení zákona o odpovědnosti za produkt zůstávají nedotčena, pakliže tento zákon bude vůbec použit.

3. Autorská práva a práva o ochranné známce

DEXC@R je vlastníkem veškerých autorských práv k dílům chráněným autorským zákonem (např. texty, fotky, grafiky a filmy) a ochranných známek užitých v internetové nabídce. Třetím osobám je nedovolené využívání a používání veškerých děl, známek a jiných značek zakázáno.

II. Podmínky pro ochranu údajů

My z DEXC@Ru bereme ochranu Vašeho soukromí a bezpečnost údajů velmi vážně. Zde Vám chceme vysvětlit, jaké údaje shromažďujeme, k čemu je užíváme a jak Vaše údaje zabezpečujeme.

1. Všeobecné informace k ochraně osobních údajů a účel jejich ukládání

Jaké údaje se shromažďují?

- **Objednávka**
Pokud přes DEXC@R provedete registraci nebo objednávku, shromáždíme od Vás údaje nutné k provedení objednávky včetně vyúčtování, to jsou především Vaše jméno, Vaše adresa, Vaše e-mailová adresa, ale také místo a datum narození („kontaktní údaje“), jakož i údaje o objednavce a účtu („údaje objednávky“).
- **Informace o IP adrese**
V rámci využití internetové nabídky DEXC@Ru se shromažďují vzniklé uživatelské údaje jako např. statická nebo dynamická IP adresa. Shromážděné uživatelské údaje využíváme v rámci zákonných předpisů pouze k zamezení zneužití a poruch jakož i k optimalizaci naší nabídky.

Komu jsou mé údaje předávány?

Když u DEXC@Ru provedete registraci nebo objednávku motorového vozidla, jsou Vaše údaje pro splnění smluvní povinnosti předány našemu internímu obchodnímu oddělení a našemu účetnímu oddělení (kromě daňového poradce), příslušné bance jakož i speditérovi expedujícímu vozidlo. Tito se rovněž musí řídit ustanoveními na ochranu osobních údajů. Pokud se u DEXC@Ru registrujete jako zákazník nebo distribuční partner, jsou údaje předány našemu internímu oddělení pro služby zákazníkům a distribučním partnerům.

Kromě zmíněného prohlášení o ochraně osobních údajů se žádné osobní údaje poskytnuté DEXC@Ru bez Vašeho výslovného svolení třetím osobám nepřístupují, pakliže se tak nemusí stát na základě zákonného nebo úředního nařízení.

V rámci své registrace udělujete DEXC@Ru samostatným výslovným prohlášením následující neodvolatelný souhlas:

Prohlášení o souhlasu

1. DEXC@R nabízí svým zákazníkům rozsáhlé poradenství a servis týkající se pronájmu aut. Aby byl umožněn poradenský servis - i nad rámec účelu uzavřené smlouvy - ve všech otázkách pronájmu aut, souhlasím s tím, aby DEXC@R svým advisorům (distribučním partnerům), kteří pracují pro DEXC@R a kteří přebírají servis zákazníka, předal nutné údaje k dalšímu zpracování dat a jejich využití.

2. Předány smějí být:

- osobní údaje (jméno, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa nebo podobné údaje)
- informace o dosavadních nákupech produktů

Výše uvedené prohlášení o souhlasu je dobrovolné a může být - bez vlivu na obchodní vztah - v budoucnu kdykoli odvolán. Odvolání může být provedeno telefonicky na čísle +49 (0)201 85793410 nebo e-mailem na adrese: info@dexcar.de nebo poštou na adrese Dexcar Autovermietung UG, Weidkamp 180, 45356 Essen.

2. Informace k zabezpečení údajů

Jak bezpečný je přenos dat DEXC@Ru?

Veškeré údaje, které DEXC@Ru poskytnete, jsou zašifrovány a předávány pomocí metody SSL (Secure Socket Layer). SSL je osvědčený a světově používaný šifrovací systém, s jehož pomocí Váš prohlížeč automaticky zašifruje Vaše údaje ještě než nám jsou odeslány.

Jak jsou moje údaje zabezpečeny v databázi DEXC@Ru?

Pro naši databázi a naše internetové servery používáme vysoké bezpečnostní standardy, abychom poskytli efektivní ochranu proti ztrátě, zneužití, neoprávněnému přístupu, zveřejnění, změně a smazání Vašich údajů.

3. Cookies

DEXC@R používá cookies, které umožňují, abychom Váš nákup nebo další využití naší internetové nabídky pro Vás učinili co nejpříjemnější.

Co jsou cookies?

Cookies jsou textové soubory, které se při návštěvě internetové stránky ukládají na počítači uživatele.

Přitom DEXC@R používá session-cookies a cookies přesahující session.

a) Session-cookies se uzavřením prohlížeče opět smažou. Díky těmto si např. můžete vychutnat ukazatele stavu nákupního košíku, který přesahuje stránky, a můžete v něm tak vyčíst, kolik položek se právě nachází ve Vašem nákupním košíku a jak vysoká je aktuální cena nákupu. Dále můžete jako distribuční partner bez časové ztráty např. rychleji zaevidovat svůj status distribučního partnera.

b) Cookies přesahující session umožňují uživatelsky přívětivé, efektivní a bezpečnější využití naší internetové nabídky. Díky těmto souborům je například možné, že na Vašich stránkách budou zobrazovány informace, které by Vás dle Vašich zájmů mohly zajímat. Výhradní smysl tedy spočívá v tom, uzpůsobit co nejlépe naši nabídku Vaším přáním a učinit pro Vás surfování co nejkomfortnějším.

Samozřejmě že můžete svůj prohlížeč nastavit tak, aby neukládal cookies na pevný disk.

c) Kromě toho využíváme analysecookies. Software zapíše cookie s náhodným jednoznačným ID na Váš systém v počítači. Cookie tak nemůže být v žádném okamžiku přiřazen fyzické osobě.

4. Social-Plugins

Tato webová stránka používá takzvané Social Plugins („plugins“) sociální sítě facebook, kterou provozuje Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („facebook“). Pluginy jsou označeny logem facebooku nebo dodatkem „sociální plug-in facebooku“ příp. „facebook social plugin“). Přehled týkající se facebook pluginů a jejich vzhledu najdete zde.

<http://developers.facebook.com/plugins>

Pokud kliknete na stránku našeho webu, která takový plugin obsahuje, naváže Váš prohlížeč přímé spojení se servery facebooku. Obsah pluginů bude z facebooku předán přímo Vašemu prohlížeči a odtud bude zapojen do webových stránek.

Zapojením pluginů získá facebook informaci, že Váš prohlížeč vyvolal odpovídající stránku našeho webu, i pokud nevlastníte facebookový účet nebo zrovna nejste na facebooku přihlášen. Tato informace (včetně IP adresy) bude Vaším prohlížečem předána přímo facebookovému serveru v USA a tam uložena.

Pokud jste přihlášen na facebooku, může facebook přímo přiřadit návštěvu naší webové stránky Vašemu facebookovému účtu. Pokud pracujete s pluginy, např. použijete tlačítko „to se mi líbí“ nebo napíšete komentář, bude odpovídající informace rovněž přímo předána facebookovému serveru a tam uložena. Informace budou kromě toho zveřejněny na facebooku a zobrazí se Vaším facebookovým přátelům.

Facebook umí tuto informaci použít za účelem reklamy, průzkumu trhu a nastavení facebookových stránek. K tomu facebook vytvořil uživatelské, zájmové a vztahové profily, např. aby vyhodnotil Vaše užívání naší webové stránky s ohledem na Vás na facebooku promítnuté reklamy, aby informoval ostatní uživatele facebooku o Vašich aktivitách na naší webové stránce a aby mohl poskytovat další služby spojené s využíváním facebooku.

Pokud si nepřejete, aby facebook přiřazoval Vašemu facebookovému účtu data sesbíraná o naší reklamě, musíte se před návštěvou našich webových stránek z facebooku odhlásit.

Účel a rozsah shromažďování údajů a další šíření a užívání dat facebookem jakož i Vaše toho se týkající práva a možnosti nastavení k ochraně Vašeho soukromí získáte v pokynech k ochraně osobních údajů na facebooku: <http://www.facebook.com/policy.php>

5. Dotazy

O Vámi u nás uložených datech se můžete kdykoli informovat na e-mailové adrese info@dexcar.de. Máte právo na opravu, smazání a zablokování (odvolání) (nesprávných) údajů. Smazání údajů však mohou bránit smluvní a/nebo zákonné předpisy, především k provedené dodávky a vyúčtování. V případě dotazů k našim zásadám o ochraně osobních údajů nás prosím kontaktujte na telefonním čísle:

49 (0)201 85793410 nebo na e-mailové adrese: info@dexcar.de nebo poštou na adrese Dexcar Autovermietung UG, Weidkamp 180, 45356 Essen.

Otevírací doba

Pondělí až pátek 9.00 - 12.00 hodin a 13.30 - 18.00 hodin

Kontakt

Dexcar Autovermietung UG

Weidkamp 180,

45356 Essen

Uživatelské podmínky - stav ke dni: 13. 09. 2016